

Agenda | Agendas Mobilizadoras para a Inovação Empresarial

Líder do Consórcio | Pestana Management - Serviços de Gestão S.A.

Descrição da Agenda |

A agenda tem por base dois grandes pilares, designadamente Transformação Digital e Sustentabilidade, e encontra-se estruturada em 8 eixos que asseguram toda a cadeia de valor, de I&D a produto no mercado, e permite a agregação de todos os verticais do turismo.

O projeto inserido nos Pactos de Inovação tem como principal objetivo colmatar as vulnerabilidades do setor do Turismo no que se refere à conectividade entre serviços, mobilidade interna, qualificação de profissionais da área, bem como quanto aos processos de divulgação dos produtos e internacionalização das empresas, de modo a promover a sua expansão e, por conseguinte, a sua competitividade.

Data de início | 13-04-2022

Data de conclusão | 30-06-2026

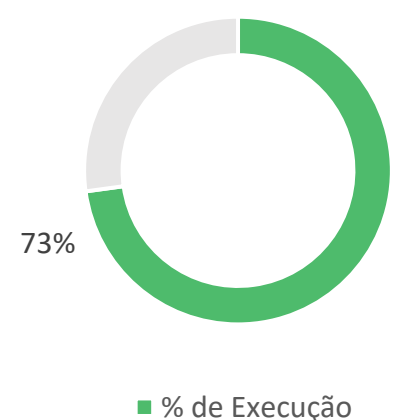
Investimento (Agenda) | 132,550 M

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

O objetivo principal do projeto é a transformação da experiência do hóspede, em toda a sua jornada, através da inovação digital, com o desenvolvimento de soluções disruptivas assentes em novas tecnologias garantindo a transformação dos processos de negócio que dão suporte à prestação do serviço ao hóspede e de todos os pontos de interação com o mesmo.

No âmbito das atividades foi concluído o reforço da infraestrutura tecnológica de suporte à *In-room Technology*. As intervenções implementadas asseguram o aumento da capacidade e da qualidade dos sinais e infraestruturas de telecomunicações, permitindo a disponibilização de serviços digitais de maior complexidade nos quartos e o acesso eficiente a conteúdos personalizados durante a estadia.

A aprovação da reprogramação da Agenda ATT, no final de 2025, permitiu ajustar os trabalhos previstos para esta entidade, direcionando o esforço para alcançar uma maior eficiência, digitalização e automação de processos, garantindo uma maior concentração no atendimento ao cliente e em atividades de elevado valor acrescentado, enriquecendo a experiência do hóspede.



Entidade beneficiária | ITI Pestana

Investimento (Beneficiário) | 463 748 €